



Cyber Guru

CYBER SECURITY AWARENESS

Cyber Guru Academy: Content Creators

Contenuti che fanno la differenza

CYBER GURU ACADEMY

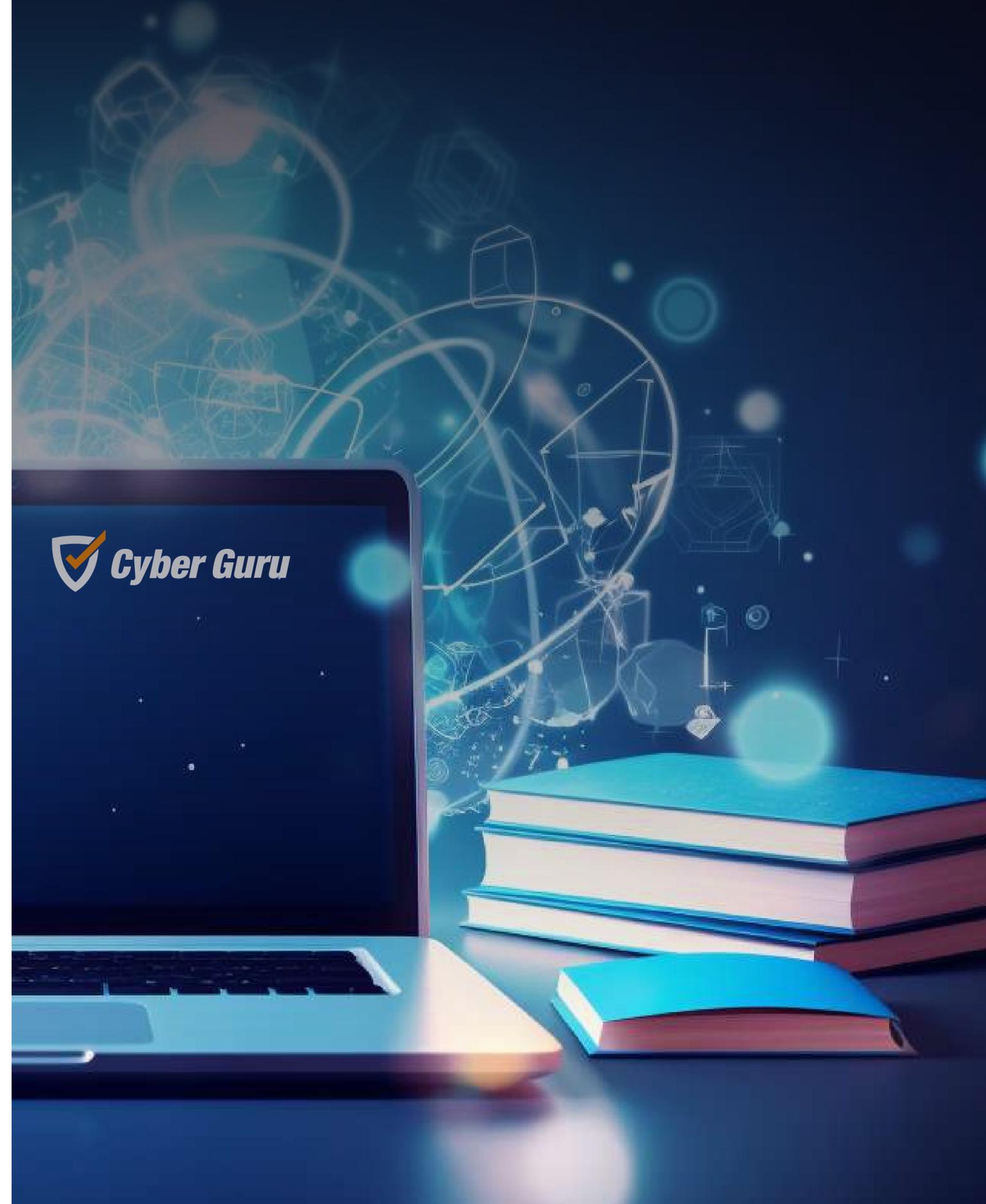
Contenuti che fanno la differenza

Negli ultimi anni il rapido sviluppo della digitalizzazione sta mettendo in discussione, anche alla luce dell'aumentato uso dell'Intelligenza Artificiale, il vero scopo delle tecnologie digitali: migliorare la vita delle persone.

Uno scopo spesso offuscato dai rischi che si nascondono nel mondo digitale, dove si muovono le nuove bande criminali sempre pronte a trovare la giusta occasione per trarre profitto.

Una scarsa consapevolezza dei rischi, un uso troppo disinvolto dei device digitali possono trasformarsi in un vero e proprio incubo per chiunque. L'unica soluzione per poter contrastare il rischio cyber è trasformare i comportamenti digitali delle persone aumentandone la resistenza agli attacchi. Un obiettivo certamente ambizioso, ma realizzabile con una formazione di Cyber Security Awareness veramente efficace.

**Ma cosa rende una formazione veramente efficace?
E come scegliere tra le tante piattaforme presenti?**



CYBER GURU ACADEMY

Formazione vs Apprendimento

Una formazione veramente efficace è una formazione in grado di massimizzare l'apprendimento.

Perché c'è una bella differenza tra formazione e apprendimento! A volte, tra questi due termini si crea una distanza abissale, perché troppo spesso, chi produce formazione, sembra dimenticare quale sia il suo reale obiettivo.

Ma cosa significa esattamente apprendere? Significa acquisire in maniera persistente delle modificazioni del comportamento. Detto in parole "povere" l'obiettivo fondamentale dell'apprendimento è indurre una trasformazione "stabile" dei comportamenti in ambito digitale.

Perché ciò accada è però necessario che il percorso formativo di Cyber Security Awareness agisca su due leve: **l'efficacia formativa e la motivazione del discente.**

Due leve strettamente correlate fra loro, perché non esiste efficacia formativa senza motivazione e viceversa.



CYBER GURU ACADEMY

Il viaggio dei contenuti

“In Academy siamo focalizzati all’ideazione, progettazione e produzione di tutti i contenuti formativi. Un team multidisciplinare per realizzare contenuti che fanno la differenza.”

Maurizio Zacchi - Head of Academy

I contenuti sono un elemento determinante per un apprendimento efficace e di conseguenza per scegliere la piattaforma di Cyber Security Awareness più adatta allo scopo. Progettare e realizzare percorsi formativi efficaci significa trasformare contenuti di carattere tecnologico in contenuti funzionali all’apprendimento di tutti, anche di coloro che con la tecnologia non hanno un buon rapporto, o di coloro che pensano di avere poco tempo da dedicare alla formazione.

Questo processo di trasformazione può essere realizzato solo se si hanno a disposizione 5 competenze molto solide sui seguenti temi:
cybersecurity, psicologia, andragogia, comunicazione e multimedialità.



COMPETENZE

Cybersecurity

La cybersecurity è certamente una competenza basilare. La focalizzazione della divisione Academy è principalmente rivolta agli ambiti che riguardano la componente umana, la dinamica degli attacchi e la mentalità degli attaccanti.

La ricerca e lo studio delle minacce sono determinanti per ricostruire le dinamiche degli attacchi e le loro potenziali conseguenze, e per capire su quali meccanismi umani i cyber criminali basano la buona riuscita dei loro attacchi.

Le dinamiche utilizzate dai criminali cyber sono estremamente complesse e variegate, ed è per questo che le attività di “threat intelligence” sono necessarie per rimanere costantemente aggiornati sulle evoluzioni delle tecniche di attacco.



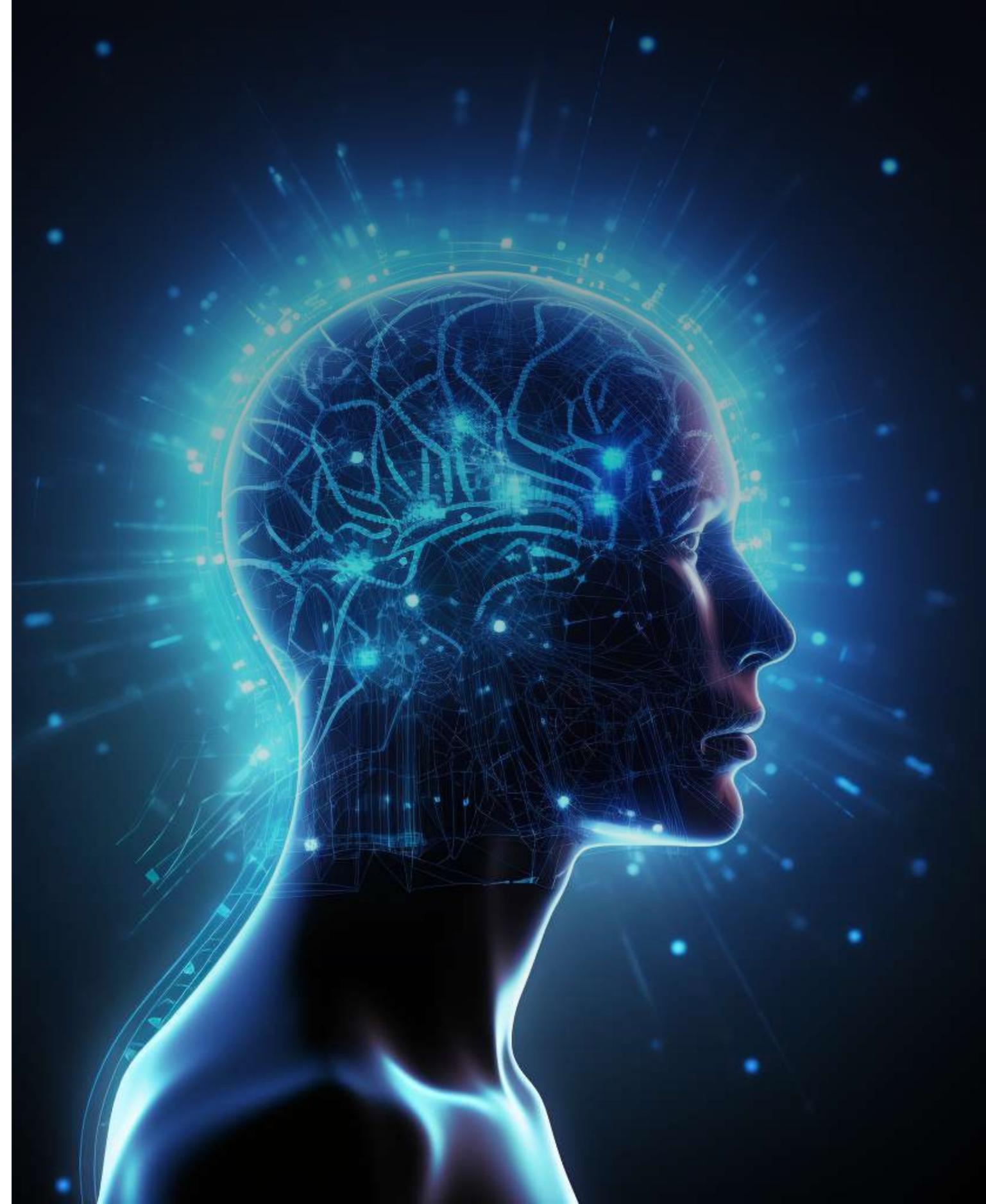
COMPETENZE

Psicologia

Altrettanto fondamentale è la competenza in psicologia. In particolare, tutto ciò che riguarda lo studio degli aspetti cognitivi e comportamentali della mente umana.

Come ad esempio:

- Lo studio della mentalità dell'attaccante e delle leve di persuasione e di manipolazione utilizzate. Entrambe necessarie per avere una "mappatura" completa tra queste leve e le diverse tipologie di attacchi Cyber;
- Lo studio delle vulnerabilità umane, identificate con il termine di "bias cognitivi". Utili per comprendere i processi decisionali e i condizionamenti, con particolare attenzione alle operazioni euristiche e alle intuizioni esperte;
- Lo studio dell'architettura cognitiva umana, che funge da ponte tra psicologia e formazione, e che influenza decisamente l'efficacia formativa e i meccanismi di motivazione all'apprendimento.



COMPETENZE

Andragogia

Non meno importante è la competenza sull'andragogia o scienza della formazione degli adulti, orientata alla formazione aziendale e alla formazione permanente.

In quest'ottica, ad esempio, l'applicazione della principale teoria dell'apprendimento degli adulti, **"Teoria del Carico Cognitivo"**, ha determinato molte delle nostre scelte metodologiche, come nel caso del **"Micro-Learning"**, basilare per contenere il sovraccarico formativo, e del **"Time-Spaced Learning"**, per ottenere un apprendimento permanente, grazie a una formazione distribuita su un lungo periodo, notoriamente più efficace, e a cadenza regolare.

La "Teoria del Carico Cognitivo" riguarda il principale meccanismo di apprendimento e il ruolo della Memoria di Lavoro e della sua relazione con la Memoria Permanente, dove avviene la trasformazione dei comportamenti. Se si superano i limiti della Memoria di Lavoro la formazione perde la sua efficacia, perché ogni nuova conoscenza va ad alimentare il circuito dell'oblio, e quindi i concetti che dovrebbero essere appresi vengono dimenticati prima ancora di essere acquisiti. È per questo che l'uso della Memoria di Lavoro deve essere ottimizzata al massimo, con l'uso di tecniche precise.



“La massima efficacia formativa si ottiene quando la formazione viene realizzata in condizioni che si allineano all'architettura cognitiva umana”

“Teoria del Carico Cognitivo” John Sweller

Una frase sofisticata del famoso psicologo per esprimere un concetto semplice: se la formazione viene realizzata con tecniche che rispettano il modo in cui le persone apprendono, allora otteniamo la massima efficacia formativa.

COMPETENZE

Comunicazione

La comunicazione è una competenza altrettanto necessaria perché ha un effetto fondamentale sull'efficacia dell'apprendimento.

Rivolgendosi a tutti, soprattutto ai non esperti di sicurezza informatica, è necessario che l'attenzione si focalizzi principalmente sull'utilizzo di un linguaggio divulgativo, ossia un linguaggio "depurato" da ogni forma di ortodossia tecnologica.

Oltre alla comunicazione, è importante fare un corretto uso della emiotica, ossia la disciplina che studia il linguaggio dei simboli e dei significati che questi simboli assumono.

Questa competenza è fondamentale per comprendere come debbano essere utilizzati efficacemente in ambito formativo.



COMPETENZE

Multimedialità

Questa competenza potrebbe sembrare scontata nel settore dell'e-Learning, ma spesso l'uso della multimedialità viene usata in modo disfunzionale rispetto all'apprendimento, creando fenomeni di distrazione, in contrasto con la teoria del carico cognitivo. Il nostro riferimento sono invece tutti i principi della "Teoria cognitiva dell'apprendimento multimediale", che consentono di massimizzare l'efficacia degli strumenti multimediali.

È importante sapere che la nostra memoria utilizza due canali, uno deputato all'elaborazione delle parole, l'altro delle immagini.

Solo un corretto bilanciamento di questi due canali può portare ad aumentare l'efficacia formativa e ad evitare elementi di distrazione o di noia, che possono derivare da un uso non idoneo di tale strumento.



CYBER GURU ACADEMY

L'Academy di Cyber Guru

Ideare, progettare e produrre contenuti formativi in grado di generare interesse, coinvolgimento e motivazione ad apprendere è una sfida quotidiana per il dipartimento Academy di Cyber Guru. Perché è ormai chiaro che per addestrare le persone a difendersi dal cyber crime non basta una piattaforma accattivante e una moltitudine di contenuti, servono innovazione, motivazione e competenze multidisciplinari.



Cyber Guru Academy

Contenuti che fanno la differenza

Seguici su [LinkedIn](#) | [Youtube](#)

Scopri di più su Cyber Guru
cyberguru.io

Diventa nostro partner
cyberguru.io/partner/

Sei interessato ad una **live demo** delle nostre soluzioni?

Prenota un appuntamento di 30 minuti con un Awareness Training Specialist

[PRENOTA ADESSO](#)